

令和3年度 福祉職員専門課題別研修
アンガーマネジメント研修 開催要領
 ～自身の感情と向き合い、より良い人間関係をつくるために～

1 目 的

人が人を支援する福祉の仕事は、利用者や家族、上司・部下、職員同士など、業務を遂行するあらゆる場面で、よりよいコミュニケーションが求められます。

しかし、時には、人と人とのかかわりの中で双方の感情が衝突したり、一方の感情だけが高まったりするなど怒り（anger）の態度が現れ、最悪の場合は、利用者への虐待や部下へのパワーハラスメントに繋がることにもなりかねません。

本研修では、自分の感情と上手に向き合うための技術（行動傾向等）について学び、円滑な職場づくりおよび、利用者に対しよりよいケアを目指すために開催します。

2 主 催 社会福祉法人 福井県社会福祉協議会

3 日 時 令和3年12月2日（木）10：00～16：00 （9：50～オリエンテーション）

4 会 場 福井県社会福祉センター 4階 第1・2研修室 （福井市光陽2-3-22）
 または、Zoomによるオンライン受講

※新型コロナウイルス感染状況により、研修形態は全てオンライン研修（Zoom）への変更があります。

5 受講対象 県内社会福祉事業所に勤務する職員

6 定 員 40人

7 受講料 5,100円 / 人

8 研修形態 講師はZoomを使って遠隔で講義、指導を行います。

9 研修日程・内容

時 間	内 容	講 師
9:20～9:50	受付	
9:50～10:00	開会・オリエンテーション	
10:00～12:00	【講義・演習】 アンガーマネジメントについての基礎知識 自分の感情の理解、自分の行動傾向を知る	NPO 法人 りばていーOne 代表 坂本 美奈子氏 (臨床心理士、公認心理師)
12:00～13:00	昼食・休憩	
13:00～16:00	【講義・演習】 相手の心情を理解する 感情のコントロール方法	

10 申込方法等

- (1) 別紙「受講申込書」に必要事項を記入し、**令和3年11月18日（木）まで**にファックスまたは郵送でお申し込みください。申込書に記載された事項については、受講者を把握するための名簿の作成にのみ使用します。
- (2) 受講の可否については、受講決定通知にて連絡いたします。11月25日（木）を過ぎても連絡がない場合には、本会までお問合せください。

(3) 通知到着後は、すみやかに受講料をお振込みください。なお、原則として受講決定後の辞退に伴う受講料の返金はいりませんので、予めご了承ください。

1.1 個人情報の取扱い

受講申込書等本事業において本会が取得した個人情報は、個人情報保護法および本会個人情報保護に関する基本方針、個人情報保護規程を遵守し、適正に取扱います。

1.2 その他

- (1) 環境への配慮、また研修会場の駐車台数に限りがあることから、できるだけ公共交通機関をご利用になるか、受講者乗合せの上お越しく下さい。また、アイドリングストップにご協力をお願いします。
- (2) 地震等の自然災害の発生や、新型コロナウイルス感染拡大の状況により研修を延期する場合の受講者への情報提供は、本会のホームページ上で行います。(https://www.f-shakyo.or.jp/)
- (3) 会場は、定期的に換気を行うため、室温調整が十分できないこともありますので、衣服等で調整をできるように、準備してください。
- (4) 開催時は3密（密閉・密集・密接）を避ける感染防止策を期しますので、受講される際はマスク着用等をお願いします。

1.3 申込み・問合せ先

福井県社会福祉協議会 人材研修課 研修グループ (担当：平田)
〒910-8516 福井市光陽 2-3-22 TEL 0776-21-2294 / FAX 0776-24-4187
e-mail manp@f-shakyo.or.jp

1.4 福井県社会福祉センターおよび駐車場のご案内

◎公共交通機関

①京福バス（学園線）

福井駅西口バス乗り場（3番）より乗車し、「社会福祉センター前」下車後、徒歩3分

②コミュニティバスすまいる（照手・足羽方面）

福井駅西口バス乗り場（6番）より乗車し、「光陽2丁目第2」下車後、徒歩5分

◎車の場合

県社会福祉センターの裏にある東側駐車場をご利用ください。

隣接する総合福祉相談所前駐車場は相談所に来られる来客者用です。迷惑になりますので停めないでください。止められた場合、会議等の時間中でも移動していただくことがあります。

